

PPU

W dniu w Krakowie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,

w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

Pan Maciej Ostrowski

Dyrektor Oddziału Generalnej Dyrekcji Dróg
Krajowych i Autostrad w Krakowie

Pani Ewa Jasica

Zastępca Dyrektora Oddziału

**Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie
ul. Mogilska 25, 31-542 Kraków**

NIP: 675-12-72-475, REGON: 017511575-00075, Zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a firmą: z siedzibą w,
..... posiadającą NIP:....., REGON:.....,
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS zwanym
dalej „**Wykonawcą**”,

Umowa została zawarta w oparciu o regulacje wewnętrzne GDDKiA, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych z uwagi na wartość zamówienia.

§1

1. Przedmiotem umowy jest serwis urządzeń wielofunkcyjnych w zakresie przeglądów konserwacyjnych i napraw urządzeń wymienionych w OPZ będących w posiadaniu Zamawiającego.
2. Serwis urządzeń wielofunkcyjnych będzie realizowany na rzecz GDDKiA Oddział w Krakowie wraz z podległymi jednostkami.
3. Naprawa urządzeń odbywać się będzie w siedzibach Zamawiającego, lokalizacje urządzeń wskazane zostały w wykazie urządzeń w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji urządzeń wykazanej w OPZ i wymaga wykonania usług w miejscu ich aktualnej lokalizacji. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu ww. zmian.
4. Usługi wykonywane będą w godzinach pracy Zamawiającego (7.00 – 15.00).
5. Wykonawca zobowiązuje się realizacji napraw w terminie do jednego dnia roboczego od dnia w którym przekazano zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku konieczności wymiany części, czas skutecznej naprawy wynosi maksymalnie 3 dni robocze od momentu zgłoszenia. Poprzez skuteczną naprawę Zamawiający rozumie doprowadzenie maszyny do stanu jej prawidłowego działania, poprzez wykonanie diagnostyki problemu oraz jego usunięcie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji /wizyty serwisanta/ na każde wezwanie Zamawiającego w terminie do 6 godzin od momentu zgłoszenia usterki. Zapotrzebowanie zgłaszane będzie telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail).
7. Każdy przegląd (konserwacja) / naprawa musi być pisemnie udokumentowany w formie protokołu zdawczo-odbiorczego. Formularz protokołu zostanie dostarczony przez Wykonawcę w formie uzgodnionej z Zamawiającym niezwłocznie po podpisaniu umowy.
8. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy urządzenia u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy we własnym serwisie – koszt transportu ponosi Wykonawca. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki w

czasie krótszym niż 3 dni od rozpoczęcia naprawy Wykonawca udostępni Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze.

9. W zakresie serwisu urządzeń wielofunkcyjnych Wykonawca zobowiązuje się do:
- (a) Wykonawca dla cen części zamiennych zastosuje ceny średnio rynkowe z marżą nie wyższą niż zadeklarowana formularzu kryteria pozacenowe, a w przypadku gdy Wykonawca nie złożył tego formularza wraz z ofertą wysokość marży dla części zamienne nie przekroczy 10% ceny średnio rynkowej tych części.
 - (b) Określenia przed rozpoczęciem konserwacji lub naprawy przewidywanego kosztu obejmującego usługę i ceny części zamiennych ze wskazaniem oznaczeń części.
 - (c) Powiadomienia Zamawiającego w razie przekroczenia planowanego łącznego zakresu i kosztu naprawy celem zatwierdzenia zmiany przez osobę właściwą do kontaktu ze strony Zamawiającego.
 - (d) stosowania przy przeglądach i naprawach części zamiennych spełniających odpowiednie normy techniczne, które posiadają wymagane prawem polskim i europejskim świadectwa jakości, certyfikaty, w tym bezpieczeństwa.
 - (e) dostosowania cen części zamiennych do cen średnio rynkowych, w przypadku gdy w ocenie Zamawiającego cena użytych do naprawy części zamiennych wskazana w kalkulacji cenowej, o której mowa w punkcie a) będzie rażąco wyższa od średnich cen takich samych części w innych punktach naprawczych lub punktach sprzedaży części na terenie województwa małopolskiego.
 - (f) w przypadku nienależytego wykonania przeglądu lub naprawy Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do dokonania ponownego przeglądu lub naprawy na własny koszt w terminie określonym przez Zamawiającego.
 - (g) Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy przeglądach i naprawach są wolne od wad.
 - (h) udostępnienia w każdym czasie na żądanie Zamawiającego wglądu do aktualnie obowiązujących cenników usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi.
10. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty i podpisaniem umowy zapoznał się wszystkimi warunkami lokalizacyjnymi, realizacyjnymi i terenowymi dotyczącymi przedmiotu umowy i uwzględnił je w wynagrodzeniu wskazanym w ofercie.

§2

1. Umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania lub do czasu wyczerpania kwoty wskazanej w §3 ust.2.
2. Termin zakończenia umowy może ulec skróceniu w przypadku wyczerpania środków finansowych przewidzianych na jej realizację.

§3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 strony ustalają wynagrodzenie na podstawie oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik do umowy jednak nie więcej, niż kwota jaką Zamawiający przeznacza na realizację Zamówienia.
2. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają do kwoty netto, plus podatek 23% VAT

- , co łącznie będzie stanowiło wynagrodzenie brutto do wysokości zł (słownie złotych:)
3. Za wykonanie usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z ilości faktycznie wykonanych usług oraz cen jednostkowych podanych w Formularzu ofertowym.
 4. Ceny jednostkowe przedstawione w formularzu ofertowym nie będą zmieniane w czasie obowiązywania umowy.
 5. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę każdorazowo po wykonaniu jednostkowych usług. Faktury VAT należy wystawić na Oddział GDDKiA w Krakowie wskazując, jako odbiorcę jednostkę organizacyjną Zamawiającego, która złożyła zamówienie częściowe.
 6. Strony ustalają, iż faktury będą wystawiane i przesyłane na:
 - a) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie, ul. Mogilska 25, 31-542 Kraków – za usługi wykonane na rzecz Oddziału
 - b) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Rejon Kraków, ul. Podchruście 1B, 32-085 Modlnica – za usługi wykonane na rzecz Rejonu Kraków;
 - c) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Rejon Nowy Sącz, 33-385 Podegrodzie 360 – za usługi wykonane na rzecz Rejonu Nowy Sącz;
 - d) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Rejon Nowy Targ, ul. Składowa 12a, 34-400 Nowy Targ – za usługi wykonane na rzecz Rejonu Nowy Targ;
 - e) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Rejon Tarnów, ul. Zakładowa 6, 33-100 Tarnów – za usługi wykonane na rzecz Rejonu Tarnów;
 - f) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Rejon Wadowice, Babica ul. Główna 18, 34-100 Wadowice – za usługi wykonane na rzecz Rejonu Wadowice.
 - g) Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie Wydział Technologii - Laboratorium Drogowe, ul. Krakowska 37 B , 32-020 Wieliczka - za usługi wykonane na rzecz Wydziału Technologii.
 7. Wynagrodzenie za świadczenie usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT po wykonaniu usługi na konto nr
 8. Zmiana nr konta bankowego w trakcie trwania umowy wymaga podpisania aneksu do umowy.
 9. Strony uzgadniają, iż w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wysokość wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy zostanie zmieniona, przy czym zmiana będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 10. Wykonawca oświadcza, że podany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz znajduje się w bazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (na tzw. Białej Liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i zobowiązuje się dokonywać wszelkich ciążących na nim obowiązków zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku towarów i usług przez cały czas trwania umowy, aż do całkowitego jej rozliczenia. Wystawiane faktur

odbywać się będzie z uwzględnieniem przepisów dotyczących Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: "KSEF"), o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

11. Działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2191) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 4 tej ustawy w tym zamówieniu. Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszej umowy faktura taka będzie uznana za nieskutecznie doręczoną, tym samym nie biegą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia wykonawcy za wykonanie zleconych zamówień wobec zamawiającego. W takim przypadku wykonawca będzie zobowiązany do doręczenia faktury w tradycyjny sposób tj. osobiście do biura podawczego zamawiającego albo też za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem).
12. Strony ustalają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) wystawianie i doręczanie faktur VAT następuje z wykorzystaniem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisami wykonawczymi.
13. W przypadku gdy, zgodnie z Umową, do faktury VAT wymagane jest dołączenie załączników, załączniki te, w dniu przesłania faktury VAT do Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) Projektant zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu drogą elektroniczną na adres e-mail: mduda@gddkia.gov.pl
14. W przypadku awarii w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) Strony stosują procedurę awaryjną zgodnie z przepisami prawa. W okresie awarii doręczenie faktury VAT następuje poprzez jej przesłanie drogą elektroniczną na adres e-mail: faktury_administracja_krakow@gddkia.gov.pl
15. Datę doręczenia faktury VAT określają przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
16. Płatność wynagrodzenia będzie dokonywana w terminie do 30 Dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest zaakceptowanie przez Zamawiającego protokołu odbioru.

§4

1. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do zapewnienia prawidłowej pracy urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego poprzez wykonanie czynności naprawczych i konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami serwisowymi producenta.
2. Usunięcie awarii nastąpi – do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 telefonicznie, faksem, e-mail'em).
3. Naprawy będą dokonywane w miejscu zainstalowanego sprzętu. W przypadku niemożliwości dokonania naprawy w danej lokalizacji lub w przypadku braku możliwości naprawy w terminie 2 dni, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia na swój koszt sprawnego urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych, następnie po usunięciu awarii czy dokonaniu do odebrania go, przetestowania i

ponownego zainstalowania u Zamawiającego. Uszkodzony sprzęt Wykonawca będzie transportować na własny koszt.

4. W sytuacji kiedy zaistnieje potrzeba wymiany w urządzeniach będących przedmiotem niniejszej umowy części nie będących u Zamawiającego, Wykonawca przedstawi kosztorys naprawy i po akceptacji Zamawiającego zostanie zlecona naprawa w ramach kwoty określonej na wykonanie niniejszej umowy.
5. Dojazd do miejsc, gdzie jest użytkowany sprzęt tj. w Oddziale w Krakowie, podległych Rejonach i Obwodach Drogowych odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przegląd oraz konserwację urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta lub częściej, jeżeli będzie wymagać tego stan urządzenia.
7. Za czynności serwisowe będące przedmiotem umowy, wymianę części eksploatacyjnych, części serwisowych wykonywane okresowe przeglądy serwisowe, konserwacje oraz naprawy uszkodzeń, wymianę części, Wykonawca wystawiać będzie faktury na podstawie potwierdzonego przez przedstawiciela Zamawiającego Protokołu wykonania usługi.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych w trakcie realizacji umowy, których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do zapewnienia prawidłowej pracy urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego poprzez wykonanie czynności naprawczych i konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami serwisowymi producenta.
10. W przypadku wystąpienia wad materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych użytych w celu naprawy sprzętu Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz żądania naprawienia szkody w terminie 30 dni od powzięcia ww. informacji do 30 dni od dnia zakończenia gwarancji.
11. W razie użycia części wadliwej, wykonawca dokona na swój koszt wymiany na części wolne od wad w terminie 5 dni od daty powiadomienia. Jeśli wykonawca nie usunie wad w terminie o którym mowa wyżej, Zamawiający może zlecić ich usunięcie stronie trzeciej na koszt Wykonawcy.
12. Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonane usługi a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez Stronę umowy protokołu odbioru usługi bez zastrzeżeń. W przypadku nie wykonania umowy w terminach określonych w § 1 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. brak części na rynku itp.)
13. Wykonawca winien powiadomić drogą mailową Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach przedstawiając jednocześnie z załączeniu dokument potwierdzający, że Wykonawca dokonał zamówienia i nie ma możliwości wykonania naprawy z przyczyn od niego niezależnych.

§5

1. Zamawiający naliczy kary umowne w następujących przypadkach :
 - a) w przypadku zwłoki w wykonaniu jednostkowej usługi będącej przedmiotem umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wartości brutto jednostkowego zlecenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Kary umowne będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy.
 - b) za zwłokę w dostarczeniu zastępczego urządzenia, w terminie o którym mowa w § 4 ust. 3 - w wysokości 0,5% wynagrodzenia łącznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- c) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia łącznego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2. W przypadku odstąpienia od Umowy w części, podstawą naliczania kary umownej jest wartość Umowy w części objętej odstąpieniem,
 - d) w przypadku nie podjęcia akcji serwisowej w ciągu 6 godzin od zgłoszenia usterki urządzenia, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 300 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są wymagalne do zapłaty przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia doręczenia oświadczenia - noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego i na rachunek w niej wskazany. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku Zamawiający poinformuje Wykonawcę o potrąceniu.
 3. Zapłata kar umownych wynikających ze zwłoki w realizacji Umowy, nie zwalnia Wykonawcy od wykonywania przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
 4. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przekraczających wysokość kar umownych Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, do wysokości poniesionych szkód.

§6

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest.....
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione drugiej Stronie w celu realizacji niniejszej umowy, o fakcie przekazania ich danych osobowych drugiej Stronie i ich przetwarzaniu przez drugą Stronę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany przez każdą ze Stron poprzez przekazanie osobom, których dane będą udostępnione drugiej Stronie, aktualnej treści klauzuli informacyjnej oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>
5. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy stanowi załącznik nr ...
6. Każda ze Stron ponosi wobec drugiej Strony pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§7

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić pod rygorem nieważności, wyłącznie w formie pisemnej, na drodze podpisanego przez obie strony aneksu do umowy.

§8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku ogłoszenia upadłości, likwidacji lub rozwiązania firmy Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni roboczych o podjęciu informacji o zdarzeniu będącym podstawą do odstąpienia od umowy.

§9

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy.

§10

Sprawy sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Oddziału GDDKiA w Krakowie.

§11

Integralnym składnikiem niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

§11

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie obowiązują postanowienia kodeksu cywilnego.

§12

Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA